

## 1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den försäkrade och för den flygbiljett som finns på samma bokningsbekräftelse/kvitto som premien för denna försäkring.

För att omfattas av försäkringen ska du vara stadigvarande bosatt inom Norden under en sammanhängande period om minst 6 månader före tidpunkten för tecknandet.

## 2. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för det belopp försäkrad betalat för flygbiljett hos ett flygbolag som går i konkurs och därför ställt in sina avgångar. Med konkurs avses konkurs enligt gällande svensk lagstiftning eller motsvarande insolvensprocesser enligt andra länders lagstiftning.

Försäkringen ersätter de flygbiljettskostnader som, vid ersättningsbar händelse, uppstår vid en eventuell flygbolagskonkurs. Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig mer än högsta angivna ersättningsbelopp. En förutsättning för att försäkringen får tecknas är att flygbiljettens pris inte understiger 1500 kr.

### 2.1 Inställd avgång

Försäkringen lämnar ersättning vid inställd avgång på grund av konkurs för flygbiljett med avresa från Norden. Försäkringen lämnar ersättning för såväl privata resor som tjänsteresor. För högsta ersättningsbelopp se punkt 4.

### 2.2 Inställd hemresa

Har den försäkrade redan påbörjat resan när konkursen inträffar lämnas ersättning med ursprungsbiljettens pris för returrejan till Norden. Ersättning lämnas endast för den flygbiljett som har drabbats av konkursen. För högsta ersättningsbelopp se punkt 4.

### 2.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- försäkringen måste tecknas i samband med köp av flygbiljett och ska vara noterad på samma bokningsbekräftelse/kvitto som den köpta flygbiljetten
- försäkringen måste vara tecknad och betald 24 timmar innan resans planerade avgång.

### 2.4 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte:
- betalning/delbetalning av flygbiljett som görs innan försäkringspremien betalats
  - researrangemang som ställts in på grund av konkurs som omfattas av ställd resegaranti hos Kammarkollegiet eller motsvarande eller myndighetsbeslut
  - flygbolagskonkurs där flygbolaget när försäkringen köptes var under företagsrekonstruktion, eller i övrigt var insolvent, försatt i konkurs eller föremål för motsvarande förfarande
  - för andra kostnader än för flygbiljetten.

## 3. Försäkringstid

Försäkringen börjar gälla i samband med köp av flygbiljett då den finns på samma bokningsbekräftelse/kvitto som den köpta resan och då premien är betald. Försäkringen upphör att gälla vid hemkomsten från den flygresan som försäkringen gäller för.

## 4. Ersättning

Försäkringen ger ersättning med det belopp som den försäkrade har betalat för den konkursdrabbade flygbiljetten. Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per person. Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska då ske inom 30 dagar.

## 5. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 200 kr per person.

## 6. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solids skriftliga samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

## 7. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar som Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid kan tänkas behöva inhämta.

### Till skadeanmälan ska bifogas:

- handling som visar när flygbiljetten är bokad och till vilket pris
- uppgift om på vilket sätt flygbiljetten betalats
- i förekommande fall, uppgift om vilket bank- eller kreditkort som använts

Kan ersättning erhållas från annat håll måste uppgift om detta finnas med i skadeanmälan.

### Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Skadeavdelning, Reseskador  
Box 220 68  
250 22 Helsingborg, Sverige

Tel: +46 (0)42 450 33 45  
E-post: reseskador@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se

## 8. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste den försäkrade, som vill nyttja sin ångerrätt enligt Distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Solid eller dess representant detta senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

## 9. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## 10. Force majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 11. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## 12. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 13. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 5164018482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

## 14. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende,

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

Det är vår ambition att så fort som möjligt handlägga ditt ärende och kunna ge dig ett besked inom 14 dagar. Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:  
Konsumenternas Försäkringsbyrå,  
Box 24215, 104 51 Stockholm.

### Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden,  
Box 174, 101 23 Stockholm.

### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

## 15. Försäkringsgivare

Solid Försäkrings AB  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Kundtjänst: 0771-113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)